

Aus Sicherheitsgründen wird eine PIN-Änderung in regelmäßigen Abständen empfohlen. Die aktuelle Mindestlänge beträgt dabei mindestens 8 Zeichen. Entspricht Ihre PIN nicht den aktuellen Mindeststandards, bitten wir Sie Ihre PIN zeitnah zu ändern.

Die Änderung der PIN betrifft alle von Ihnen genutzten Zugangswege wie

- der Login über die Homepage
- der Login über die Banking-App
- der Zugang über eine Banking-Software (HBCI)

Die Änderung der PIN kann entweder über den Onlinebanking-Login auf unserer Homepage oder in Ihrer Software erfolgen.

Sollten Sie Ihre PIN in der Software gespeichert haben, müssen Sie diese nach der Änderung auch hier neu hinterlegen, um Fehlversuche und evtl. Sperrungen zu vermeiden (siehe [Hinterlegen der bereits geänderten PIN in der VR-NetWorld Software](#)).

Regeln für die neue PIN:

- Mind. 8, max. 20 Stellen.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

- Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen: @ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

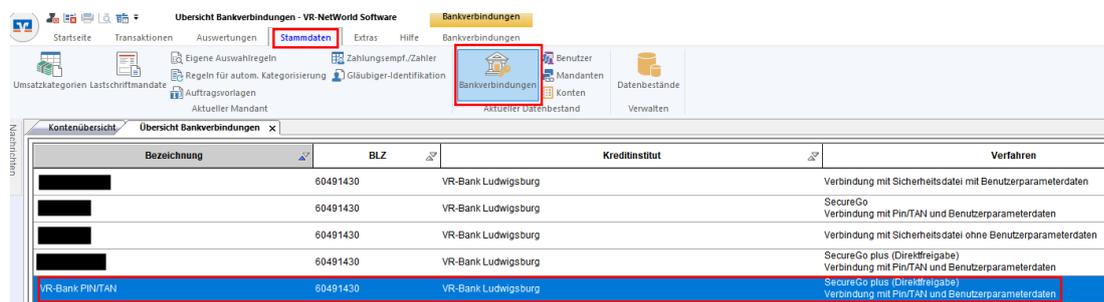
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

PIN-Änderung in der VR-NetWorld Software

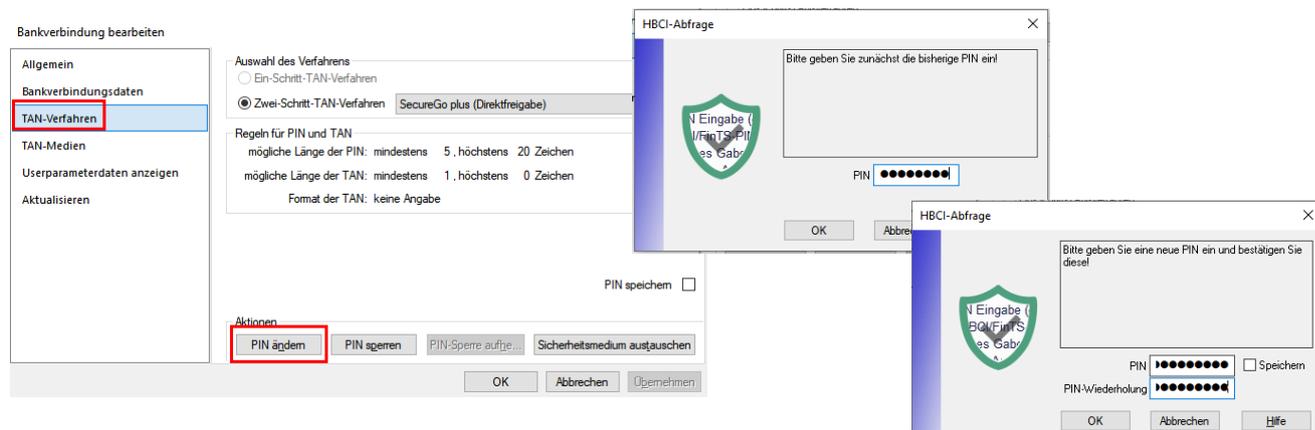
Wählen Sie über **Stammdaten** → **Bankverbindungen** die Bankverbindung, bei der die PIN geändert werden muss, mit Doppelklick aus.

Wechseln Sie auf den Menüpunkt **TAN-Verfahren** und klicken Sie auf den Button **PIN ändern**. Geben Sie anschließend einmal die aktuelle PIN ein und im Anschluss zweimal die gewünschte neue PIN (bitte gut merken!). Insofern Sie die aktuelle PIN bereits gespeichert haben, werden Sie nur nach der neuen PIN gefragt.

Bestätigen Sie den Vorgang mit **OK** sowie der anschließenden TAN-Freigabe. Sobald der Vorgang erfolgreich vom Bankrechner quittiert wurde, können Sie wie gewohnt weiterarbeiten. Bei Problemen wenden Sie sich gerne an unsere Technischen Kundenbetreuer.



Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	Verbindung mit Sicherheitsdatei mit Benutzerparameterdaten
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	SecureGo Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	Verbindung mit Sicherheitsdatei ohne Benutzerparameterdaten
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	SecureGo plus (Direktfreigabe) Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten
VR-Bank PIN/TAN	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	SecureGo plus (Direktfreigabe) Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten



Bankverbindung bearbeiten

Allgemein

Bankverbindungsdaten

TAN-Verfahren

TAN-Medien

Userparameterdaten anzeigen

Aktualisieren

Auswahl des Verfahrens

Ein-Schritt-TAN-Verfahren

Zwei-Schritt-TAN-Verfahren **SecureGo plus (Direktfreigabe)**

Regeln für PIN und TAN

mögliche Länge der PIN: mindestens 5, höchstens 20 Zeichen

mögliche Länge der TAN: mindestens 1, höchstens 0 Zeichen

Format der TAN: keine Angabe

Aktionen

PIN ändern PIN sperren PIN-Sperre aufheben Sicherheitsmedium austauschen

PIN speichern

OK Abbrechen Übernehmen

HBCI-Abfrage

Bitte geben Sie zunächst die bisherige PIN ein!

Eingabe (PIN/TAN) es Gabr

PIN [Redacted]

OK Abbrechen

HBCI-Abfrage

Bitte geben Sie eine neue PIN ein und bestätigen Sie diese!

Eingabe (PIN/TAN) es Gabr

PIN [Redacted]

PIN-Wiederholung [Redacted]

Speichern

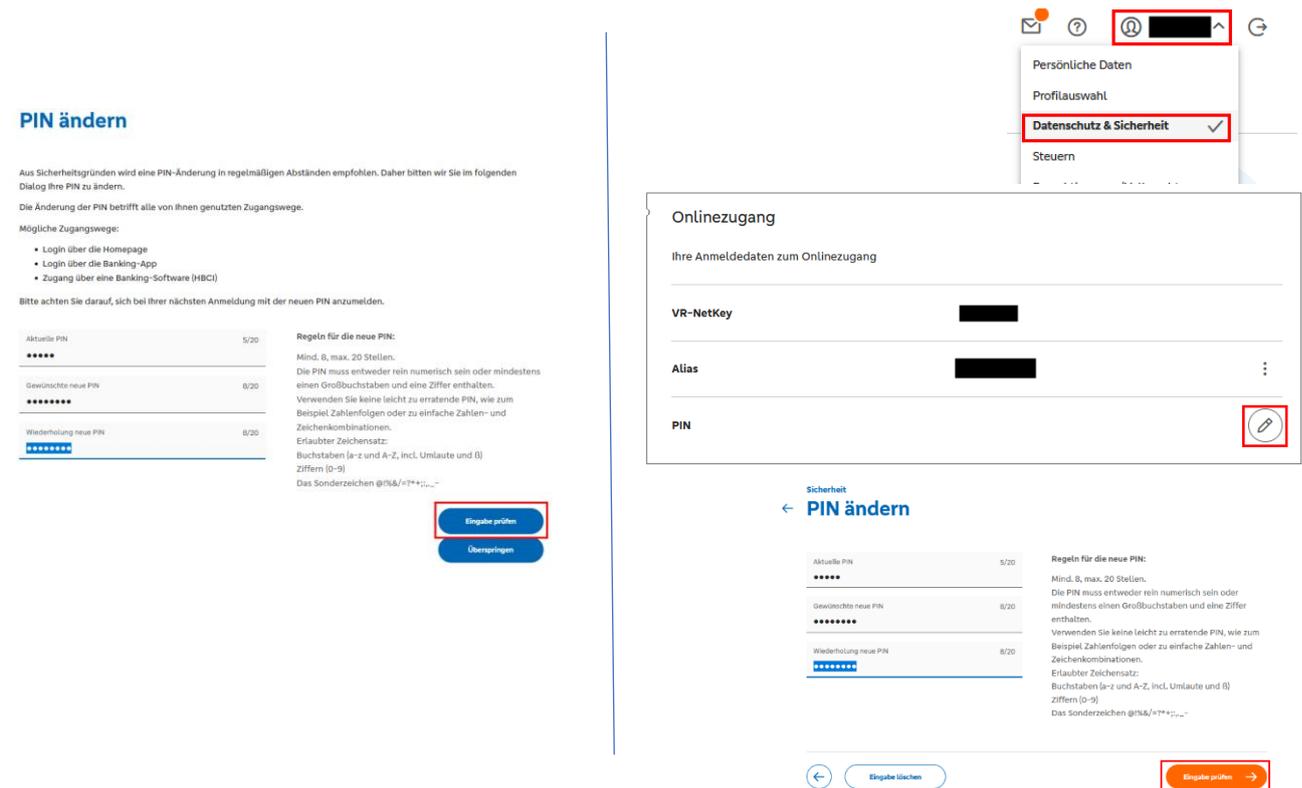
OK Abbrechen Hilfe

PIN-Änderung über das Onlinebanking auf der Homepage

Start des Onlinebanking über www.VRBank-LB.de → [Login Onlinebanking](#) (rechts oben).

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey/Alias sowie der aktuellen PIN an. Eventuell erhalten Sie bereits die Hinweismeldung zur PIN-Änderung und können über den Dialog die PIN direkt ändern. Andernfalls wählen Sie in Ihrem Profil (rechts oben) [Datenschutz & Sicherheit](#) und wechseln in den PIN-Änderungsdialog. Ändern Sie Ihre PIN gemäß den oben genannten Vorgaben und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer TAN.

Merken Sie sich die neue PIN gut.



PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen wird eine PIN-Änderung in regelmäßigen Abständen empfohlen. Daher bitten wir Sie im folgenden Dialog Ihre PIN zu ändern.

Die Änderung der PIN betrifft alle von Ihnen genutzten Zugangswege.

Mögliche Zugangswege:

- Login über die Homepage
- Login über die Banking-App
- Zugang über eine Banking-Software (HBCI)

Bitte achten Sie darauf, sich bei Ihrer nächsten Anmeldung mit der neuen PIN anzumelden.

Aktuelle PIN: 5/20

Gewünschte neue PIN: 8/20

Wiederholung neue PIN: 8/20

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!\$%/'*+!;.,_-

[Eingabe prüfen](#)
[Überspringen](#)

Onlinezugang

Ihre Anmeldedaten zum Onlinezugang

VR-NetKey: [Redacted]

Alias: [Redacted]

PIN: [Redacted]

Sicherheit
← **PIN ändern**

Aktuelle PIN: 5/20

Gewünschte neue PIN: 8/20

Wiederholung neue PIN: 8/20

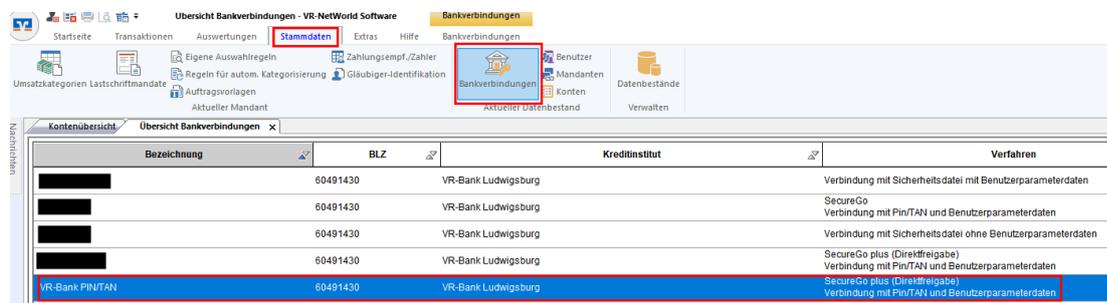
Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!\$%/'*+!;.,_-

[←](#) [Eingabe löschen](#) [Eingabe prüfen](#) →

Hinterlegen der bereits geänderten PIN in der VR-NetWorld Software

Haben Sie Ihre alte PIN in der VR-NetWorld Software gespeichert (es erfolgt dann keine PIN-Abfrage beim Abruf bzw. beim Bezahlen), diese aber bereits über die Homepage oder eine andere Software geändert, müssen Sie die geänderte PIN auch noch in der VR-NetWorld Software hinterlegen. Andernfalls würde bei jeder Kommunikation mit dem Bankrechner die alte PIN (und durch die Änderung nun falsche PIN) übertragen werden und einen Fehlversuch bzw. schlussendlich eine Sperrung der PIN mit sich führen.

Wählen Sie über [Stammdaten](#) → [Bankverbindungen](#) die Bankverbindung aus, bei der Sie die hinterlegte PIN ändern wollen.



Übersicht Bankverbindungen - VR-NetWorld Software

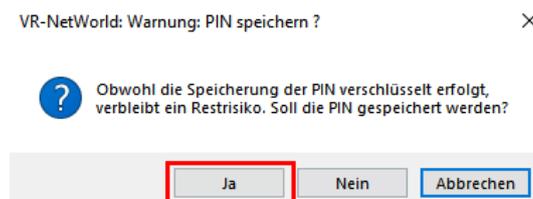
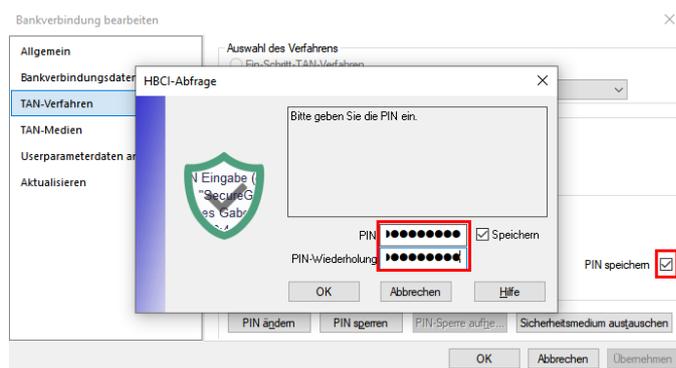
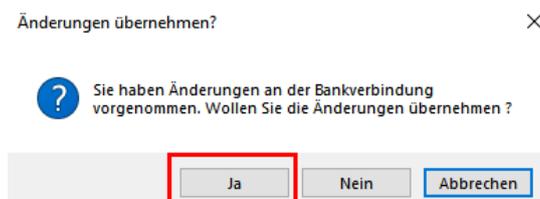
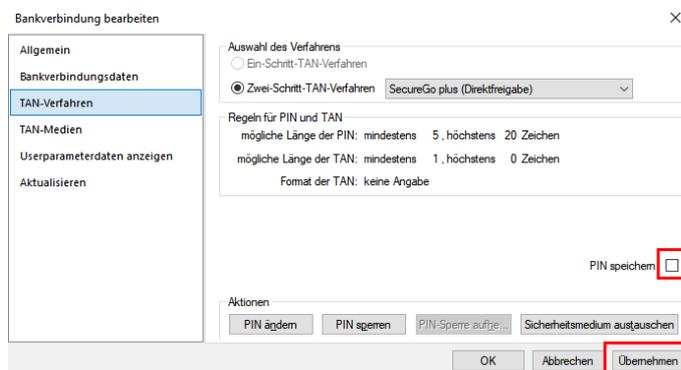
Bankverbindungen

Stammdaten

Bankverbindungen

Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	Verbindung mit Sicherheitsdatei mit Benutzerparameterdaten
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	SecureGo
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	Verbindung mit Sicherheitsdatei ohne Benutzerparameterdaten
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	SecureGo plus (Direktfreigabe)
[Redacted]	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten
VR-Bank Pin/TAN	60491430	VR-Bank Ludwigsburg	SecureGo plus (Direktfreigabe) Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten

Wechseln Sie auf den Menüpunkt **TAN-Verfahren**, entfernen Sie den Haken bei **PIN speichern** und klicken Sie auf **Übernehmen**. Bestätigen Sie die Meldung mit **Ja** und setzen Sie den Haken bei **PIN speichern** erneut. Geben Sie anschließend zweimal die geänderte neue PIN ein. Bestätigen Sie die Frage nach der PIN-Speicherung ebenfalls mit **Ja**.



Verlassen Sie die Bankverbindung mit Klick auf **OK**. Anschließend können Sie wie gewohnt weiterarbeiten.

Haben Sie weitere Fragen?

Unsere Technischen Kundenbetreuer helfen Ihnen sehr gerne weiter:
Firmenkunden: 07141 248-8181 oder per E-Mail unter FKC@VRBank-LB.de